

Rapport annuel

2024
2025



Mot du président et de la directrice générale

Chers membres, bénévoles, partenaires et amis du Patro,

C'est avec une immense joie et une profonde gratitude que nous vous présentons notre rapport annuel 2024-2025.

L'année a été riche en défis, en apprentissages et surtout en belles réussites, rendues possibles grâce à chacun et chacune d'entre vous.

Notons d'abord le changement à la direction générale. Avant l'arrivée de la nouvelle directrice générale, en septembre dernier, l'équipe en place a su garder le cap pendant plusieurs mois. Elle a réussi à faire vivre notre mission : contribuer au bien-être par le loisir, le sport et l'entraide.

En septembre, l'arrivée de Marie-Claude Paré à titre de directrice générale a permis de faire atterrir plusieurs projets. Notons que la planification stratégique a été officiellement déposée avec un plan d'action stimulant.

Plusieurs chantiers ont été mis en place : un chantier sur la

gouvernance, un chantier sur le bénévolat, ainsi qu'un chantier sur nos différentes activités. Ces chantiers ont été au cœur de nos actions des derniers mois.

Une de nos belles réalisations a été le changement de l'image de marque à l'intérieur de nos murs, ainsi que l'implantation de notre magnifique site internet. Bravo à toute l'équipe !

Enfin, l'atteinte de l'équilibre budgétaire a été un point marquant de la dernière année. Elle est le fruit des efforts soutenus de toute l'équipe, ainsi que du soutien de plusieurs grands partenaires et donateurs. Nous leur en sommes très reconnaissants. Cette posture d'équilibre nous permet enfin de nous projeter dans de beaux projets pour la prochaine année.

Le Patro, c'est bien plus qu'un lieu d'activités : c'est une grande famille composée d'employés dévoués, impliqués et investis. Ce sont des bénévoles présents jour après jour,



sans qui notre milieu de vie ne pourrait exister. Chez nous, vous pouvez réaliser et contribuer à votre bien-être de multiples façons. Ensemble, nous semons des graines d'espoir, cultivons des liens durables et récoltons des moments inoubliables. Nous sommes un point de repère dans le quartier, un lieu accueillant pour une communauté inclusive.

Merci à toutes et à tous,

Marie-Claude Paré
Directrice générale
Patro Roc-Amadour

Yves Picard
Président du conseil
d'administration



Bilan financier

Au cours de l'exercice 2024-2025, notre équipe de comptabilité a poursuivi ses efforts pour renforcer la rigueur des processus comptables, améliorer la qualité de l'information financière et sensibiliser l'ensemble des secteurs du Patro aux bénéfices pour tous d'une saine gestion financière.

	2024-2025	2023-2024
Revenus de subventions	1 755 872 \$	1 623 358 \$
Revenus des activités et services	2 975 666 \$	2 717 627 \$
Financement et philanthropie	1 202 502 \$	1 112 809 \$
Total revenus	5 934 040 \$	5 453 794 \$
Administration	1 312 415 \$	1 309 427 \$
Services à la communauté	3 070 246 \$	2 939 846 \$
Installations matérielles	1 441 304 \$	1 437 962 \$
Total dépenses	5 823 965 \$	5 687 235 \$
Excédent (insuffisance)	110 075 \$	(233 441) \$

Faits saillants

Hausse des
revenus
autonomes de
9,50 %



0,2 %
de hausse des frais
d'administration
et installations
matérielles



Investissements
supplémentaires de
130 000 \$
dans les services
à la communauté

250 911 \$
en revenus de
location contribuant
à la réalisation
de la mission



Infrastructures

Tout au long de l'année 2024-2025, l'équipe de l'entretien et maintenance du bâtiment s'est assurée d'offrir à l'ensemble des utilisateurs du Patro un environnement sécuritaire, fonctionnel et conforme aux besoins. Certains succès et avancements vécus cette année augurent bien pour l'année à venir.

Faits saillants

Amélioration du suivi des coûts par projet pour un meilleur contrôle des dépenses.

Suite au dépôt du bilan de santé des bâtiments, un **plan triennal de mise à niveau des actifs de 2M\$ a été adopté.**
Début des travaux : 2025-2026.

Reprise en charge de la responsabilité complète de l'entretien des bâtiments du Camp O'Carrefour, à l'exception des améliorations locatives et de l'entretien ménager.



Membres du conseil d'administration



Yves Picard
Président



Marco Roy
Administrateur



Dominique Lavoie
Administratrice



Marie-Chantale Dallaire
Vice-présidente



Étienne Poulin
Administrateur



Simon de Repentigny
Administrateur



Geneviève Lavoie
Secrétaire



Anick Ritchie
Administratrice



Philippe Bleau
Trésorier



Julie Poisson
Administratrice

Bureau de direction



Marie-Claude Paré
Directrice générale



Stéphanie Bergeron
Directrice des services à la communauté



Bruno Boilard
Directeur des ressources financières et matérielles



Roseline Jean
Directrice des ressources humaines



L'équipe

RESSOURCES HUMAINES

Gisèle Moisan, conseillère aux ressources humaines
Lise Moisan, adjointe à la culture organisationnelle

SERVICES ALIMENTAIRES

Stéphane Huot, coordonnateur des services alimentaires
Audrey Roy-Paré, cuisinière
Pierrette Ouellet, cuisinière

BUREAU DE DIRECTION

Audrey Chambrier, chargée de projet, développement, stratégie, gouvernance

PHILANTHROPIE

Maysoun Mned Ferland, directrice du développement des affaires philanthropiques
Julie Leblond, coordonnatrice à la philanthropie

RESSOURCES FINANCIÈRE ET MATÉRIELLES

Normand Fillion, aide administrative à la comptabilité
Maxime Viavondé, adjoint à la direction des ressources financières et matérielles

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Alain Turgeon, responsable de la maintenance et de l'entretien
Sofien Ben Messaoud, préposé à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Conrad Lapointe, préposé à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Denis Grégoire, préposé à la maintenance du bâtiment
Éric Lamontagne, préposé à la maintenance du bâtiment
Gilles Guay, responsable des plateaux d'activités et chef d'équipe à l'entretien ménager
Jérémie Tremblay, préposé à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Louise Pouliot, préposée à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Pierre-Alexandre Côté, préposé à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Rénauld Turgeon, préposé à la maintenance du bâtiment
Samantha Latulippe-Dufour, Préposée à l'entretien ménager et aide à la maintenance
Steve Morency, préposé à l'entretien ménager et aide à la maintenance

Stéphanie Bergeron
Directrice des services à la communauté

Roseline Jean
Directrice des ressources humaines

Marie-Claude Paré
Directrice générale

Bruno Boilard
Directeur des ressources financières et matérielles

Bureau de direction



LOISIRS ET SPORTS

Laura Couлары, directrice des loisirs et des sports
Amélie Boulet-Moineau, coordonnatrice du secteur Enfance-Jeunesse
Melody Leggett, coordonnatrice du secteur Enfance-Jeunesse
Gabriel Lafrance, animateur de milieu de vie
Sébastien Cyr, coordonnateur du secteur Adultes

AQUATIQUE

Karine Gauthier, directrice du secteur aquatique

SERVICES ADAPTÉS

Cyril Auchapt, directeur des services adaptés
Anne-Marie Houde, intervenante au Plateau de travail
Ariane Kirouac, intervenante au secteur Séniors Plus
Audray Roberge, intervenante à La Passerelle
France Gaboury, intervenante pivot
Gabriel Coulombe, intervenant à La Passerelle
Gabriel Meilleur, coordonnateur des loisirs adaptés
Jade Dionne, intervenante à La Passerelle
Kristel St-Onge, intervenante au secteur Séniors Plus
Laurie-Anne Gaumond, intervenante au secteur Séniors Plus
Philippe Vachon-Guay, coordonnateur des centres de jour

SERVICE D'ENTRAIDE

Mario Hébert, directeur du service d'entraide
Mélanie Gagné, coordonnatrice de la Popote roulante et directrice du service d'entraide par interim
Betty Arroyave Lopera, coordonnatrice de la distribution alimentaire et des bénévoles
Sylvie Larouche, coordonnatrice de la friperie et du jardin communautaire

COMMUNICATIONS

Josée Ouellet, coordonnatrice du graphisme et des médias sociaux
Natalia Firszt, coordonnatrice des médias sociaux et du graphisme

EXPÉRIENCE-CLIENT

Aline Dontigny, réceptionniste
Andrée-Line Bégin, réceptionniste
Bernard Bossé, réceptionniste
Dany Blouin, adjoint administratif responsable des inscriptions
Johanne Talbot, réceptionniste
Linda Fournier, responsable de la réception
Lucie Poulin, réceptionniste
Timothée Declais, responsable des locations

Nos grands projets

Déploiement de l'image de marque

Le Patro s'est paré de nouvelles couleurs! Le déploiement de l'image de marque sur sa façade et ses murs lui donne un air de jeunesse actualisé sur le tout nouvel univers graphique.

Réaménagement de la friperie

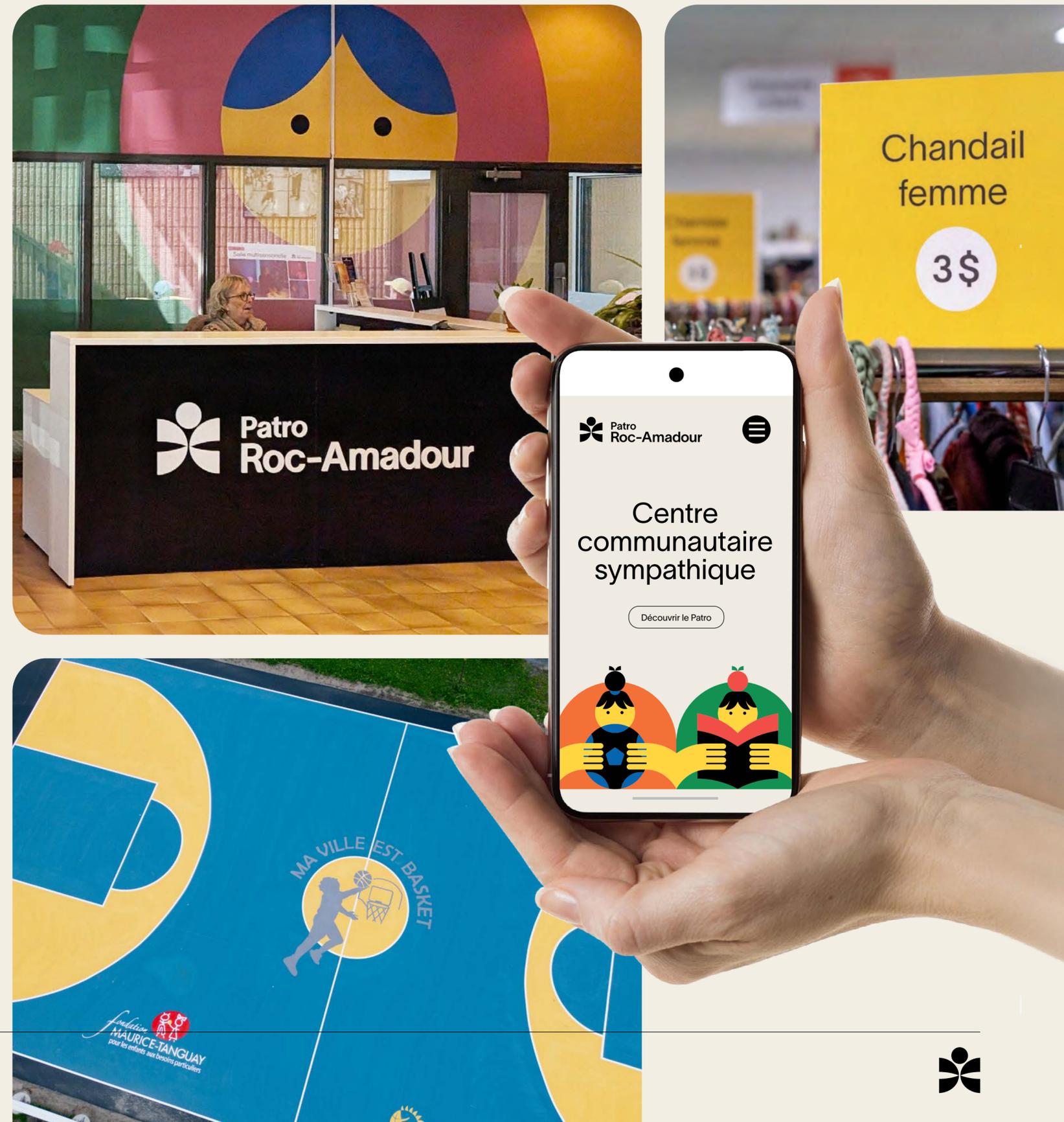
Un grand chantier a pris forme pendant l'année : le réaménagement complet de la friperie et du centre de tri. Agrandissement de l'espace de vente et du centre de tri, amélioration des espaces de travail pour les bénévoles et rafraîchissement de l'image de marque.

Lancement du nouveau site internet

L'année 2024-2025 s'est terminée sur le lancement du tout nouveau site internet : une expérience utilisateur améliorée, un visuel au goût du jour et un accès à l'information grandement amélioré. Ce magnifique projet, réalisé en collaboration avec le Réseau Patro, contribuera à favoriser le référencement du Patro et sa notoriété.

Un terrain de basketball pro

La cour du Patro s'est encore embellie, grâce à l'ajout d'un magnifique terrain de basketball professionnel d'une valeur de 110 000\$. Un grand merci à la Fondation Tanguay et à Sunlife qui ont rendu ce projet possible.



Philanthropie

Nous sommes heureux de partager les premiers balbutiements de notre approche philanthropique. Cette année a marqué le début de cette approche envers nos généreux donateurs.

Nous sommes déterminés à travailler dans la prochaine année pour obtenir des résultats plus significatifs. Notre objectif est de développer ce nouveau volet au Patro, afin de maximiser notre impact et de soutenir ceux qui en ont le plus besoin.

Merci à tous ceux qui ont contribué à cette initiative.



2024-2025

Dons 315 549 \$

Printemps 2024 (avril)

Encan sportif et culturel

Revenus 103 129 \$

Dépenses* 62 035 \$

Résultat 41 094 \$

Automne 2024

Ensemble pour un Noël sans faim

Revenus 159 219 \$

Dépenses* 3 194 \$

Résultat 156 025 \$

Hiver 2025

Patro Lapin

Revenus 138 090 \$

Dépenses* 77 065 \$

Résultat 61 025 \$

Résultat total 573 693 \$

* Toutes les dépenses excluent la main-d'œuvre.



Ressources humaines

L'année a été marquée par plusieurs initiatives visant à améliorer l'expérience employé et l'efficacité organisationnelle.

Faits saillants

- Amélioration des mesures d'intégration des nouveaux employés
- Mise en place d'activités de mobilisation des employés par le comité social
- Mise sur pied d'un bureau projet visant à revoir les processus de gestion du bénévolat (recrutement, accueil, reconnaissance, etc.)
- Bonification des avantages pour les employés
- Amélioration des espaces de travail
- Mise en place de mesures d'amélioration de l'efficacité organisationnelle

50

postes d'employés permanents

219

employés saisonniers et contractuels

450

bénévoles

36 141

heures de bénévolat



Services alimentaires

En 2024-2025, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre pour améliorer l'offre alimentaire et optimiser la gestion des services.

Faits saillants

Ajout d'une offre de **repas surgelés** pour emporter

Publicité de l'offre de la cafétéria auprès de la clientèle

Adhésion à un **regroupement d'achat** québécois

Mise en place de **cibles de rentabilité**

Offre de **menu standardisée**



Locations

Les nombreux espaces du Patro contribuent non seulement à la réalisation des services, mais sont également disponibles à la location pour des rencontres et des événements.

L'année 2024-2025 a permis de réviser l'offre de location afin de la rendre attractive et accessible pour la communauté.

Faits saillants

20
salles
disponibles
à la location

Capacité de
10 à plus de
1 000
invités

40 000 \$
investis dans
l'amélioration
de salles
vieillissantes

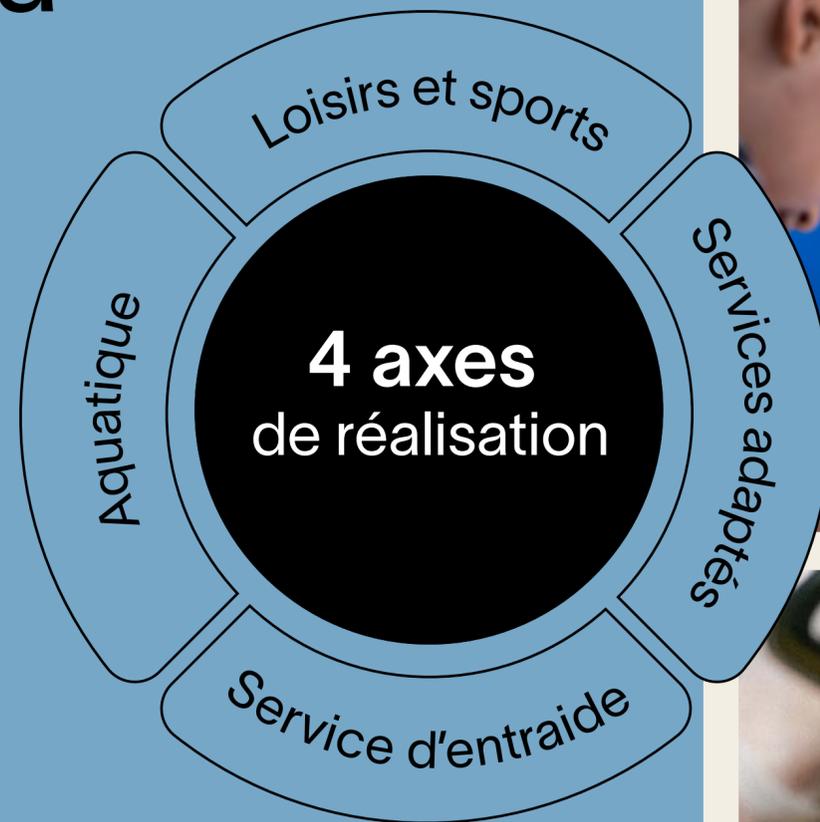
250 911 \$
en revenus de
location contribuant
à la réalisation
de la mission

↑
44%

d'augmentation



Les services à la communauté



Mission

Contribuer au bien-être par le biais du sport, du loisir et de l'entraide.

Vision

Faire du bien, bien le faire.

41 054
participations
aux activités
et services
en 2024-2025



Les services à la communauté

Loisirs et sports

Enfants, adolescents, adultes ou aînés : le Patro offre des activités de loisir et de sport pour tous.

Faits saillants

630
jeunes au
camp de jour
2024

1025
adultes et aînés
rejoins

Challenge-
ROC
26
équipes

Volleyball
de plage
48
équipes

**Halte-
Animée**
Gros succès
pour la nouvelle
formule jeunesse
(5-12 ans)

Près d'une
centaine
d'inscriptions
à l'activité
vedette

Record!

Record!

Sa vision ?

Faire du bien en...

...donnant accès à une offre de loisir accessible et diversifiée, contribuant à la santé physique et mentale ainsi qu'au développement global des personnes de tous âges.

La programmation *Loisirs et sports* a proposé une offre de plus de 100 activités pendant l'année 2024-2025, incluant notamment l'ajout de nouvelles activités jeunesse et d'activités sportives dont le besoin se faisait ressentir par la communauté.

La programmation *Loisirs et sports* est rendue possible grâce à l'implication de près de 200 employés saisonniers et de 25 bénévoles engagés.



Aquatique

Le Patro est équipé d'un bassin aquatique permettant la tenue d'activités de formation, de mise en forme et de natation pendant toute l'année.

Faits saillants

15 476
présences
aux bains libres

10 583
participations
à des activités
aquatiques

1 181
inscriptions
à des cours
de natation

167
inscriptions
aux formations
aquatiques

70
heures par
semaine d'ouver-
ture du bassin

↑
36%
d'augmentation

↑
45%
d'augmentation



Sa vision ?

Faire du bien en...

...aidant les gens à développer leurs aptitudes aquatiques dans un environnement sécuritaire et accueillant, où se transmettent le plaisir et la passion.

Le service aquatique du Patro contribue également à la sécurité aquatique d'un grand nombre d'enfants et d'adultes de Limoilou et de Québec.

Chaque semaine, 94 séances d'activités sont offertes au secteur aquatique.



Entraide

Le Patro Roc-Amadour offre des services d'entraide à la population du grand Limoilou.

Faits saillants

Popote
roulante
107
clients actifs
20 000
repas/an

360
ménages à
la distribution
alimentaire

Friperie et
centre de tri
réaménagés pour
optimiser
l'expérience-client
et le cheminement
du don à
la vente.

Environ
15 000
visites/an
à la friperie

250
participants
aux rencontres
de l'amitié

Informatisation
majeure
des données



Sa vision ?

Faire du bien en...

...contribuant à la qualité de vie des personnes à travers les axes de la sécurité alimentaire, de la lutte contre la pauvreté et de briser l'isolement.

Le service d'entraide connaît depuis quelques années une croissance importante de sa clientèle, l'amenant à s'adapter afin de répondre à un besoin visible et criant.

L'implication des bénévoles, qui représente près de 600 heures par semaine au Patro, fait toute la différence dans la capacité de l'organisme à offrir ces services.

Services adaptés

Les services adaptés offrent un milieu inclusif aux enfants, adolescents et adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Ils jouent un rôle essentiel dans la communauté.

Faits saillants

211
participations
aux loisirs
adaptés

83
participants
aux centres
de jour

25
enfants
à l'intégration
du camp de jour
(ratio 1:1, 1:2
ou 1:3)

**Champions à
Drummondville :**
les Loisir Plus
s'imposent au
tournoi de
hockey

17
moniteurs
saisonniers
12
bénévoles



Sa vision ?

Faire du bien en...

...contribuant au développement et au maintien des acquis, en favorisant l'accomplissement de soi dans un contexte de loisir.

Après plusieurs années de croissance graduelle, les services adaptés solidifient et stabilisent actuellement les services en place en maximisant les efforts pour en assurer la qualité au regard des besoins de la clientèle.



Partenaires



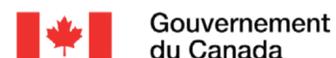
LE CLAN
Stéphane Modat



MÉRICI Collégial Privé



Subventionnaires



Donateurs

- Agropur
- Alex Coulombe
- Beauport Nissan
- Biscuits Leclerc
- Boucher Lortie
- Capitales de Québec
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Fondation Autiste & majeur
- Fondation Club Richelieu Québec - Ancienne-Lorette
- Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec
- Fondation Lépine Cloutier / Athos
- Fondation Maurice-Tanguay
- Joujouthèque Basse-Ville
- La Boîte à pain
- Pâtisserie Michaud
- PCN – Club social des employés
- Rouge et Or de l'Université Laval
- Remparts de Québec
- Ste-Foy Nissan
- Sun Life





2301, 1^{re} Avenue
Québec (Québec) G1L 3M9

418 529-4996
info@patro.roc-amadour.qc.ca

patrorocamadour.ca

