

Rapport annuel

2025 2026

Résilience

Solidarité

Renouveau



Sommaire

3	Mission, valeurs et vision
4	Mot du président et de la DG
5	Introduction
6	Bilan financier
7	Infrastructures
8	Membres du conseil d'administration
8	Bureau de direction
9	Structure organisationnelle
10	L'équipe permanente
11	Ressources humaines
12	Services à la communauté
13	Loisirs et sports
14	Aquatique
15	Service d'entraide
16	Services adaptés
17	Philanthropie
18	Rayonnement numérique
19	Partenaires



Notre mission

Contribuer au bien-être par le loisir,
le sport et l'entraide.

Nos valeurs

Plaisir

Bienveillance

Engagement

Notre vision

Faire du bien, bien le faire.

Mot du président et de la DG

Chers membres, bénévoles, partenaires et amis du Patro,

L'année avait bien débuté, portée par de beaux projets, une énergie renouvelée et une équipe mobilisée autour de notre mission. Tout laissait présager une poursuite de notre croissance dans un climat de confiance et de stabilité.

Puis, l'**incendie du 23** septembre est venu bouleverser notre trajectoire et changer complètement le cours de l'année.

Malgré ce choc, une chose est demeurée inébranlable : **notre engagement envers la communauté**. Grâce à une équipe dévouée, résiliente et prête à s'adapter chaque jour à une nouvelle réalité, nous avons réussi l'essentiel : **maintenir nos activités et continuer d'offrir nos services essentiels**. Cette capacité d'adaptation, cette solidarité spontanée et cette force collective ont été au cœur de notre réussite.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans une équipe comme la nôtre. **Son courage, sa créativité et sa détermination** ont permis au Patro de traverser cette épreuve sans jamais perdre de vue sa mission.

Nous tenons également à exprimer notre profonde gratitude à nos partenaires, dont le soutien a été indispensable à la continuité de nos services, ainsi qu'à tous les donateurs qui nous ont accompagnés avec générosité. Votre appui a constitué un **pilier essentiel** tout au long de cette période de reconstruction et d'incertitude.

Aujourd'hui, alors que le Patro retrouve toute sa vitalité, une nouvelle beauté et un avenir prometteur, le moment est venu pour nous de **passer le flambeau**. Nous avons la conviction qu'une nouvelle direction générale et une nouvelle présidence du conseil d'administration sauront poursuivre l'élan actuel, concrétiser les projets à venir et faire avancer le Patro pour les prochaines années.

Merci à tous pour **votre confiance, votre soutien et votre engagement**. Grâce à vous, le Patro ressort **plus fort de cette épreuve**.

Bonne lecture !



Marie-Claude Paré
Directrice générale

Yves Picard
Président du conseil
d'administration

Introduction

Les premiers mois de l'année ont été marqués par la mise en œuvre de **projets porteurs pour l'avenir du Patro**. Plusieurs projets d'amélioration de nos installations étaient en cours et nos équipes ont poursuivi le développement et l'évolution de nos services afin de répondre aux **besoins grandissants de la communauté**.

Parmi les réalisations marquantes de cette période figurent la **restructuration de la gestion du bénévolat**, la réflexion entourant notre démarche de programmation des loisirs ainsi que **l'actualisation de notre mascotte, Patlou!**

C'est au cours de l'année que le Patro s'est retiré du **contrat de service avec la Résidence Roc-Amadour** et qu'il a pu collaborer à sa transition vers une **ressource de type HLM**. Également, le Patro a procédé à **l'arrêt de ses activités de répit au Camp O'Carrefour**, redirigeant ainsi la clientèle vers des organismes partenaires, pour procéder à la **mise en vente du terrain et des bâtiments**.

L'incendie survenu à l'automne 2025 a eu des répercussions importantes sur les activités du Patro. Grâce à la **mobilisation remarquable des employés, des bénévoles, des partenaires et de la communauté**, la majorité des services ont toutefois pu être **maintenus ou rétablis progressivement** au cours de l'année.

Malgré ce contexte exceptionnel, les nombreux ajustements mis en place ont permis **d'assurer la continuité de notre mission** et de **demeurer présents auprès de la population** en répondant à ses besoins.

Services principalement impactés

- Popote Roulante (suspendu)
- Locations (suspendu)
- Services alimentaires (suspendus)
- Loisirs et sports (suspendus, reprise en février)

Les pages qui suivent témoigneront des réalisations de l'année 2025-2026.



Stéphanie Bergeron
Directrice des services à la communauté

Bruno Boilard
Directeur des ressources financières et matérielles

Roseline Jean
Directrice des ressources humaines



Bilan financier

Les **résultats financiers** ont été fortement influencés par l'**incendie**. Malgré ce **contexte exceptionnel**, l'organisation a maintenu ses **activités essentielles** tout en amorçant **les travaux nécessaires à sa reconstruction**.

Le **dossier de règlement d'assurance** est toujours en cours de traitement et devrait se conclure à l'**automne 2026**. Selon les informations actuellement disponibles, il est raisonnable de prévoir que les **pertes d'exploitation** ainsi que les **coûts de reconstruction** seront couverts par les **indemnités d'assurance** et les **sommes recueillies dans le cadre des campagnes de financement** mises en œuvre à la suite du sinistre.

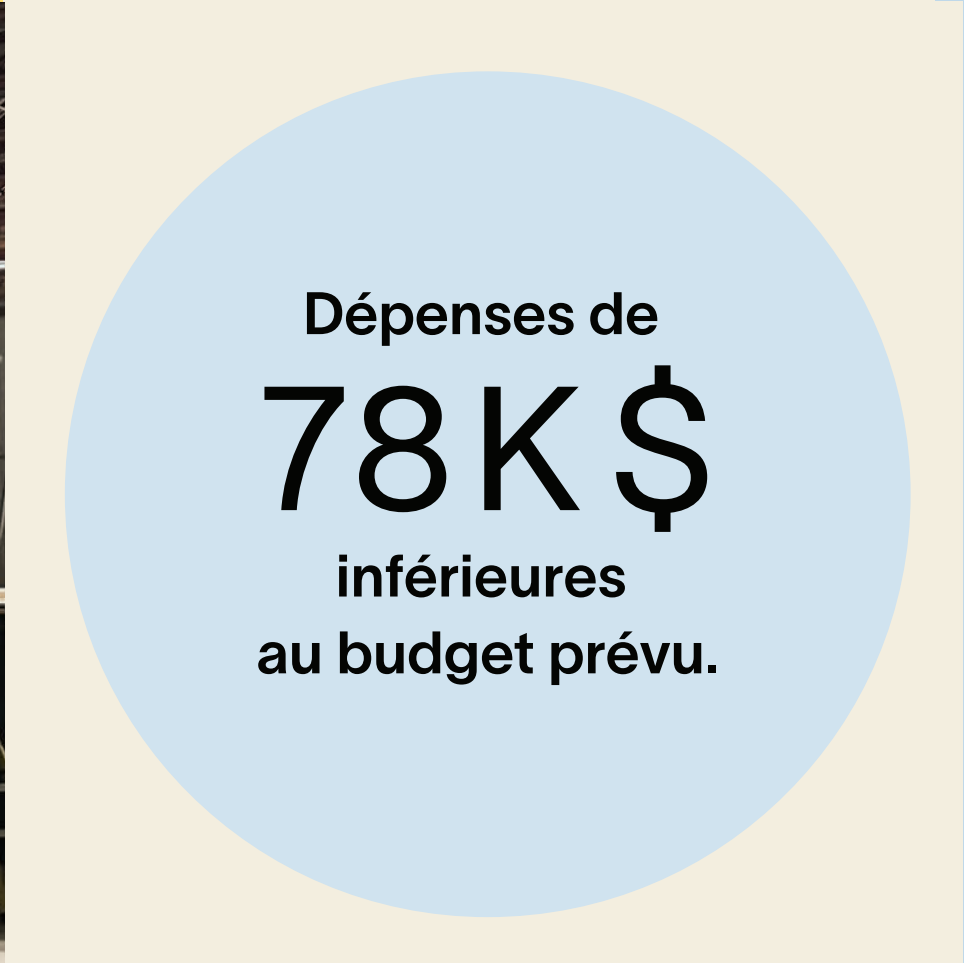
Faits saillants	2025-2026	2024-2025
Revenus de subventions	1 918 129 \$	1 755 872 \$
Revenus des activités et services	2 398 999 \$	2 975 666 \$
Financement et philanthropie	1 388 607 \$	1 202 502 \$
Incendie (net)	301 783 \$	
Total revenus	6 007 518 \$	5 934 040 \$
Administration	1 387 632 \$	1 312 415 \$
Services à la communauté	2 742 470 \$	3 070 246 \$
Installations matérielles	1 355 475 \$	1 441 304 \$
Travaux majeurs	954 747 \$	
Total dépenses	6 440 323 \$	5 823 965 \$
Excédent (insuffisance)	(432 805) \$	110 075 \$



Infrastructures

Cette année a marqué le début de la réalisation du **plan triennal de mise à niveau des actifs**. Malgré l'incendie, la **quasi-totalité des travaux prévus** a été réalisée dans le respect des **budgets** et des **échéanciers établis**.

La reconstruction des espaces touchés par l'incendie a permis de **moderniser une partie importante de nos installations** et de les adapter aux **normes actuelles**. Le Patro bénéficie désormais d'**infrastructures renouvelées** qui contribueront à **améliorer l'expérience des usagers** tout en réduisant les **besoins d'entretien** au cours des prochaines années.



Membres du conseil d'administration



Yves Picard
Président



Marco Roy
Administrateur



Dominique Lavoie
Administratrice



Marie-Chantal Dallaire
Vice-présidente



Étienne Poulin
Administrateur



Simon de Repentigny
Administrateur



Geneviève Lavoie
Secrétaire



Anick Ritchie
Administratrice



Ian Philip Legault
Trésorier



Julie Poisson
Administratrice

Bureau de direction



Marie-Claude Paré
Directrice générale



Stéphanie Bergeron
Directrice des services
à la communauté



Bruno Boilard
Directeur des ressources
financières et matérielles

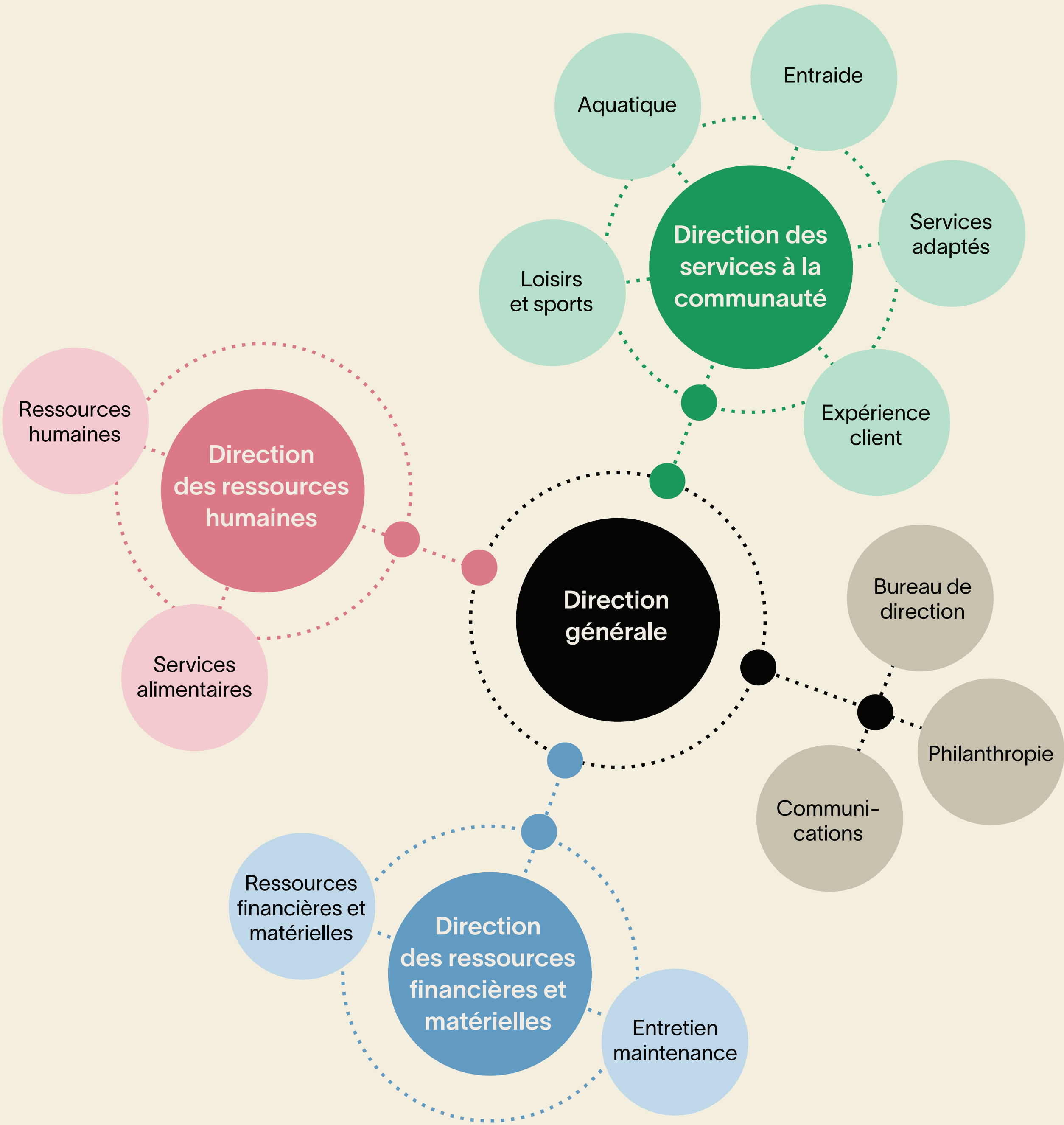


Roseline Jean
Directrice des ressources
humaines

Structure organisationnelle

La réalisation de la **mission du Patro** repose sur l'**expertise** et la **col-laboration** de plusieurs secteurs d'activité. L'organigramme suivant illustre la **structure organisationnelle** au 31 mars 2026.

La composition de l'**équipe permanente** est présentée à la page suivante.



Équipe permanente

Marie-Claude Paré Directrice générale	Roseline Jean Directrice des ressources humaines	Bruno Boilard Directeur des ressources financières et matérielles	Stéphanie Bergeron Directrice des services à la communauté	
Bureau de direction Audrey Chambrier Chargée de projet, développement, stratégie, gouvernance	Ressources humaines Gisèle Moisan Conseillère en ressources humaine Julie Lavoie Conseillère en ressources humaine	Ressources financières et matérielles Normand Fillion Aide administrative à la comptabilité Maxime Viavondé Adjoint admin. à la direction des ressources financières et matérielles	Loisirs et sports ● Laura Coulary Directrice des loisirs et sports Érika Blouin Coordonnatrice du camp de jour estival Joannie Benoit Coordonnatrice enfance famille Sébastien Cyr Coordonnateur du secteur adulte Mario Hébert Animateur communautaire aux aînés Gabriel Lafrance Animateur de milieu de vie	Services adaptés ● Pascale Tremblay Directrice des services adaptés France Gaboury Animatrice de soutien Sandrine Harvey Coordonnatrice des loisirs adaptés Kristel St-Onge Intervenante Séniors plus Laurie-Anne Gaumond Intervenante Séniors plus Sherryl Ann Langevin Coordonnatrice des centres de jours Philippe Vachon-Guay Intervenant des centres de jours Gabriel Coulombe Intervenant à La Passerelle Jade Dionne Intervenante à La Passerelle Anne-Marie Houde Intervenante au plateau de travail
Communications Josée Ouellet Coordonnatrice du graphisme Natalia Firzst Coordonnatrice des médias sociaux	Services alimentaires Stéphane Huot Chef coordonnateur des services alimentaires Audrey Roy-Paré Cuisinière	Entretien maintenance ● Patrick Larouche Directeur de la maintenance Denis Grégoire Préposé à la maintenance Éric Lamontagne Préposé à a maintenance Rénald Turgeon Préposé à la maintenance Pierre-Alexandre Côté Préposé à l'entretien et aide à la maintenance Samantha Latulippe-Dufour Chef d'équipe à l'entretien ménager Sabrina Latulippe-Dufour Préposée à l'entretien et aide à la maintenance Steve Morency Préposé à l'entretien et aide à la maintenance	Aquatique ● Karine Gauthier Directrice aquatique	
Philanthropie Annie Thomassin Coordonnatrice à la philanthropie (Réseau Patro)	Réception Bernard Bossé Réceptionniste principal Linda Fournier Réceptionniste principale		Service d'entraide ● Mélanie Gagné Directrice du Service d'entraie Marie-Chantale Côté Coordonnatrice popote roulante Betty Arroyave Lopera Coordonnatrice de la distribution alimentaire Sylvie Larouche Coordonnatrice de la friperie et du jardin communautaire	Expérience client Timothée Declais Responsable des locations Poste vacant Responsable des inscriptions Valérie Gallant Coordonnatrice des bénévoles

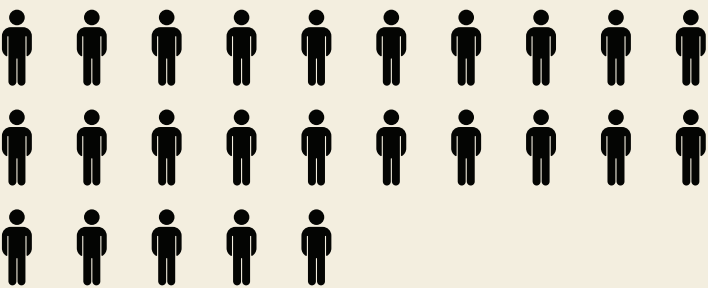
Ressources humaines

Plusieurs initiatives ont été mises en œuvre afin d’améliorer l’expérience employé et d’accroître l’efficacité organisationnelle.

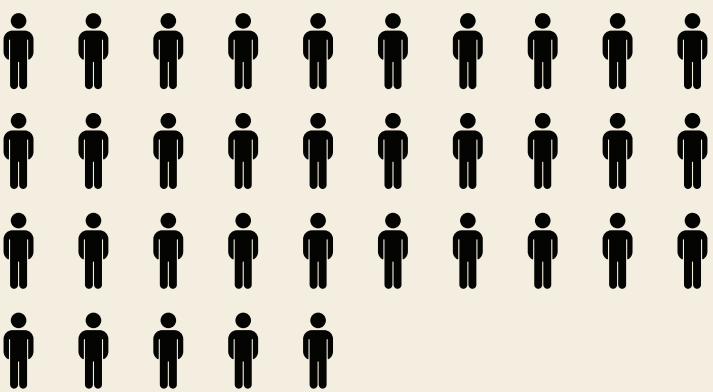
50
postes d’employés permanents



248
employés saisonniers et contractuels



353
bénévoles



= 30 534
heures de bénévolat

Faits saillants

Création d’espaces de travail **partagés** favorisant la **collaboration**.

Implantation d’un **logiciel** de gestion des **ressources humaines**.

Mise en œuvre d’activités favorisant le **bien-être** et la **mobilisation** des employés.

Optimisation des **pratiques** de gestion du **bénévolat**.

Révision du processus de **recrutement**.



Services à la communauté

L'année a été marquée par une **importante capacité d'adaptation** afin d'assurer la **continuité des services** malgré les impacts de l'incendie. Grâce à la **mobilisation des équipes et des partenaires**, la majorité des services ont pu être maintenus ou relocalisés.



Loisirs et sports

Enfants, adolescents, adultes et aînés : le Patro propose une programmation variée d'activités de loisir et de sport adaptée à tous les âges.

Notre façon de faire du bien

Offrir une programmation accessible et diversifiée favorisant la santé, le développement global et la création de liens dans la communauté.

Malgré les ajustements rendus nécessaires par les événements de l'automne, le secteur Loisirs et sports a maintenu une **offre d'activités variée** répondant aux besoins de la population. Grâce à la **mobilisation des équipes** et à la **participation de la communauté**, des **milliers de personnes** ont pu bouger, apprendre, se dépasser et vivre des **expériences enrichissantes** dans un environnement accueillant et rassembleur.

Faits saillants

4 397
inscriptions
aux activités

622
jeunes inscrits
au camp de jour

1 243
participants à nos
grands événements
Fête de la rentrée : 700
Halloween : 264
Relâche : 279

1 544
adultes et aînés
rejoints

18 094
participations aux
secteurs adultes
et aînés



Aquatique

Le Patro dispose d'un **bassin aquatique** permettant d'offrir une **variété d'activités de formation, de mise en forme et de natation** destinées à une clientèle de tous âges.

Notre façon de faire du bien

Permettre à chacun de **développer ses aptitudes aquatiques** dans un environnement **sécuritaire, accueillant et stimulant**.

Le secteur aquatique du Patro contribue activement au **développement des compétences aquatiques** et à la **sécurité** de nombreux enfants, adolescents et adultes de Limoilou et de Québec. Par l'**apprentissage de la natation**, le **perfectionnement des habiletés aquatiques** et la **promotion de comportements sécuritaires en milieu aquatique**, il favorise le **bien-être**, l'**autonomie** et la **confiance** des participants tout au long de leur parcours.

Faits saillants

2 494
inscriptions aux
activités aquatiques

↑ 15 %

174
inscriptions aux
formations aquatiques

100 % de l'aide
ministérielle utilisée

1 031
inscriptions
à l'aquaforme

↑ 25 %

12 827
présences aux
bains libres

↓ 17 %

1 327
inscriptions aux
cours de natation

↑ 14 %



Entraide

Les services d'entraide soutiennent les personnes et les familles du grand Limoilou dans leur quotidien. Fondés sur l'accueil, l'écoute et la solidarité, ils contribuent à répondre à des besoins essentiels et à renforcer le pouvoir d'agir des personnes.

Notre façon de faire du bien

Contribuer à la qualité de vie des personnes grâce à des actions concrètes en matière de sécurité alimentaire, de lutte contre la pauvreté et de réduction de l'isolement social.

Depuis quelques années, le service d'entraide connaît une croissance soutenue de sa clientèle, témoignant de l'importance des besoins dans la communauté. Afin d'y répondre, les services continuent d'évoluer et de s'adapter aux réalités des personnes et des familles.

Cette année encore, l'engagement des équipes et des bénévoles a été essentiel. Avec près de 600 heures de bénévolat réalisées chaque semaine, ils ont contribué au maintien de services accessibles, humains et de proximité pour la communauté.

Faits saillants

Bénéficiaires de l'aide alimentaire	2025-26	2024-25
Nombre de ménages	7 804	8 762
Nombre de personnes	21 249	24 466

À noter que la distribution alimentaire a été le seul service de l'entraide à demeurer opérationnel pendant l'année, ce qui se reflète dans les données présentées.

Un immense merci à nos bénévoles !

Bien que le nombre total d'heures de bénévolat ait diminué cette année, notamment en raison de la suspension de la popote roulante, l'engagement de nos bénévoles mérite d'être souligné plus que jamais.

À la suite des événements de l'automne, ils ont fait preuve d'une générosité, d'une disponibilité et d'une capacité d'adaptation remarquables. Leur soutien, leur dévouement et leur débrouillardise ont grandement contribué à maintenir nos services et à soutenir les équipes dans cette période de transition.

Sans leur précieuse contribution, plusieurs de nos réalisations n'auraient tout simplement pas été possibles.

Nous leur adressons nos plus sincères remerciements et toute notre reconnaissance.



Services adaptés

Les services adaptés offrent aux enfants, aux adolescents et aux adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme un environnement inclusif, stimulant et sécuritaire. Grâce à une programmation adaptée à leurs besoins, ils peuvent participer à des activités de loisir favorisant leur intégration et leur participation à la vie communautaire.

Notre façon de faire du bien

Contribuer au développement du plein potentiel de chaque personne en favorisant l'autonomie, la confiance en soi, le maintien des acquis et l'épanouissement par le loisir.

Après plusieurs années de croissance, les services adaptés misent désormais sur la consolidation de leur offre et l'amélioration continue de la qualité des services.

Malgré les ajustements requis au cours de l'année, les équipes ont fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation afin d'assurer la continuité des services. Cette mobilisation a permis aux participants de conserver leurs repères et de poursuivre leur cheminement dans un milieu accueillant et sécuritaire.

Faits saillants

76
participants
aux centres de jour



1026
inscriptions
différentes

Intégration de
40
enfants au camp de jour
(ratio 1:1, 1:2 ou 1:3)

↑ 60 %

42
employés
saisonniers

7
bénévoles



Philanthropie

Au cours de la dernière année, la **générosité de notre communauté** s’est manifestée de nombreuses façons. Les **dons recueillis** et le **soutien de nos partenaires** ont permis de soutenir notre mission et de poursuivre nos actions auprès de la population.

Nous remercions sincèrement toutes les **personnes, entreprises et organisations** qui ont choisi d’appuyer le Patro.

Nous remercions également chaleureusement les **initiatives de la communauté** qui ont permis d’amasser des fonds pour soutenir la mission du Patro, soit **Fondation Pepsico Canada**, le **restaurant Le Clan** et **WKND Radio**.



Structuration
du département
philanthropie



Faits
saillants



Dons 2025-26
363 183 \$
↑ 15 %

6 564
Patro Lapins
vendus

Amorce
d’une ressource
mutualisée
en philanthropie



Présence numérique

Médias sociaux

Grâce à Facebook, Instagram, LinkedIn et notre site internet, nous informons la population, mettons en valeur nos services et faisons rayonner notre mission.

La page Facebook a rejoint **plus de 1,2 million de personnes** et généré **plus de 2,2 millions de vues**, contribuant à faire connaître les activités, les services et la mission de l'organisme auprès d'un large public.

Site internet

Le site internet du Patro demeure la **principale porte d'entrée vers l'information et les inscriptions**. Plus de **42 000 utilisateurs** l'ont consulté au cours de l'année, principalement pour la programmation, les activités offertes et les renseignements pratiques. Il est apparu **plus de 371 000 fois** dans les résultats de **recherche Google**. Le site a également généré plus de **21 800 clics vers la plateforme d'inscription Amilia**.

Faits saillants

Facebook

116 700

Visites de la page

↑ 46 %

2 246 802

Vues des publications

↑ 179 %

9 900

Nombre d'abonnés

Centre
communautaire
sympathique

Découvrir le Patro

1 298 179

Personnes atteintes

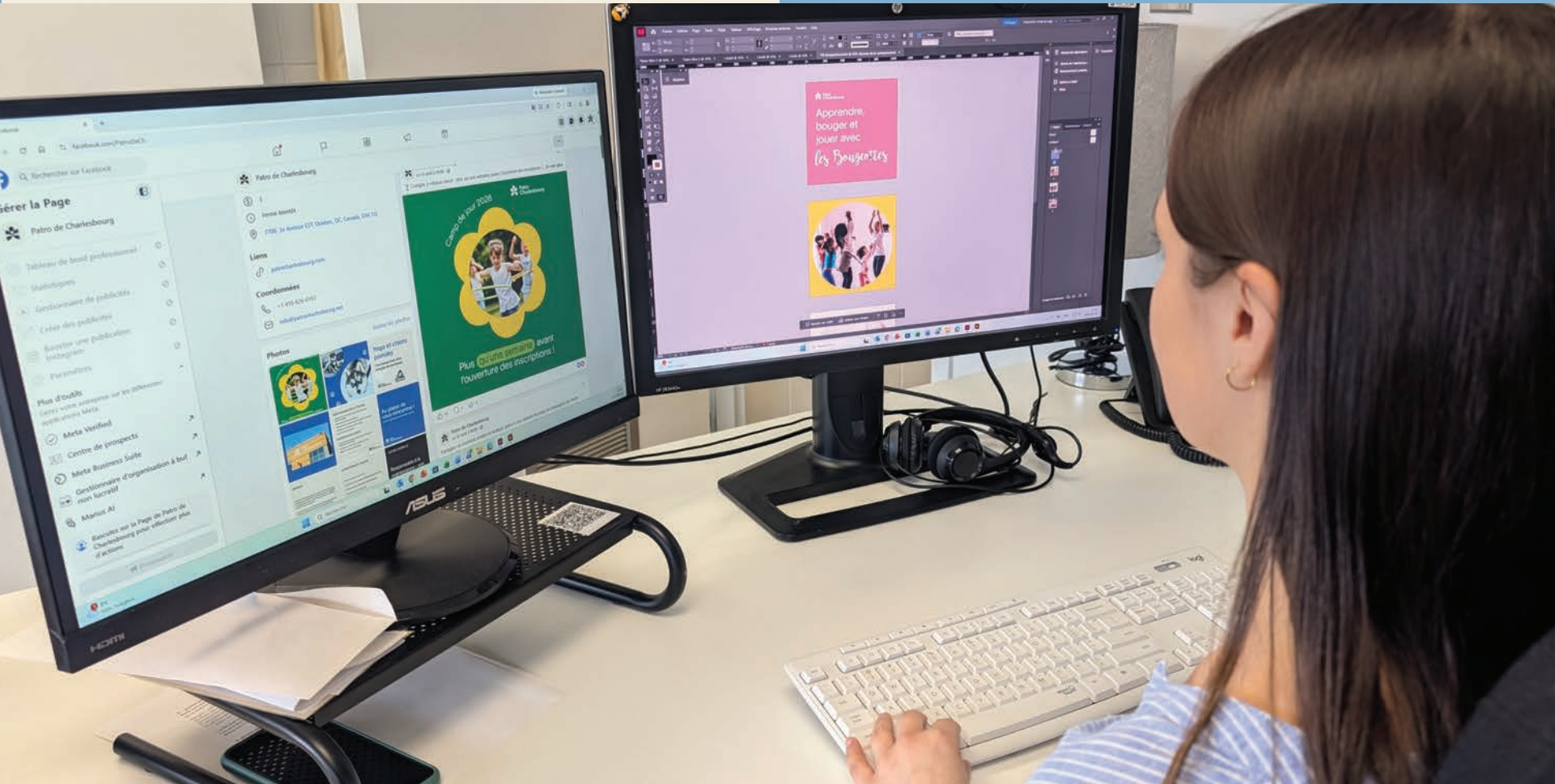
Nombre de personnes uniques
qui ont vu votre contenu
au moins une fois.

↑ 284 %

22 700

Interactions
avec le contenu

↑ 45 %





Partenaires

Subventionnaires

Donateurs

- Alex Coulombe Itée
- Biscuits Leclerc
- Centre d’action bénévole du Contrefort
- Croisières AML
- Festival d’été de Québec
- Fondation du Club Richelieu Québec - Ancienne-Lorette
- Fondation des Patro
- Fondation Enterprise Mobility
- Fondation Jeunes en tête
- Fondation J-Rodolphe-La Haye inc.
- Fondation Maurice-Tanguay
- Fondation PepsiCo Canada
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation Saison Nouvelle
- Fondation Sybella Hesse
- Fondation Sylvie Nadeau et Michel Dallaire
- Fondation TELUS
- Fondation Victorin Germain
- Fonds Marie-François
- Germain Hôtels
- Groupe Voyages Québec
- HDG Inc.
- Joujouthèque Basse-Ville
- La Boîte à Pain
- Maison Générale des Ursulines
- Metro mon épicier!
- Pâtisserie Michaud
- PCN Physio - Club social des employés
- RBC
- Sobeys
- Télébingo Rotary

Merci à tous les donateurs et donatrices qui, par leur générosité, ont contribué à la réalisation de la mission du Patro en 2025-2026.



2301, 1^{re} Avenue
Québec (Québec) G1L 3M9

418 529-4996
info@patro.roc-amadour.qc.ca
patrorocamadour.ca